

# 山东省工业和信息化厅

---

## 山东省工业和信息化厅 关于印发《山东省中小企业特色产业集群 服务行实施方案》的通知

各市工业和信息化局，青岛市民营经济发展局：

现将《山东省中小企业特色产业集群服务行实施方案》印发给你们，请认真抓好落实。

山东省工业和信息化厅  
2023年6月12日



# 山东省中小企业特色产业集群服务行 实施方案

为深入贯彻落实《“十四五”促进中小企业发展规划》《促进中小企业特色产业集群发展暂行办法》，着力提升中小企业产业集群专业化、特色化、集群化发展水平，持续推动中小企业高质量发展，根据《山东省促进民营经济高质量发展2023年十大专项行动》（鲁非公组发〔2023〕1号）工作要求，制定以下实施方案。

## 一、目标任务

构建“1+16+N”的服务模式，暨“1场全省服务行启动大会、16场集群专题会、N场集群深度服务活动”，以政府、专家、服务机构作为服务主体，集群内企业作为主要服务对象。全年举办数字化转型诊断等咨询专场活动10场以上；举办云采销对接活动10场以上；举办集群产业链融链固链供需对接活动10场以上。全年累计举办服务活动30场以上，推动我省中小企业特色产业集群全面能级提升。

## 二、重点工作

（一）组建集群服务资源库。甄选全国优质服务机构，为集群企业在数字化赋能、企业管理咨询、市场开拓、人力资源服务、

绿色低碳服务、金融服务等方面，提供智力支撑和发展助力。

（二）提升集群运营管理机构服务能力。对服务能力不足的集群帮助其建立和完善运营管理机构，对集群运营管理机构进行辅导培训，帮助集群运营管理机构导入优质服务资源，提升服务集群的运营管理水平。

（三）汇聚集群发展需求。围绕集群产业跨度大、资源要素广、需求多样性的特点，开展现场走访、网络问卷等形式的集群需求调研，实时调度、挖掘集群困难和问题，广泛汇集集群需求，集中归档，按需服务。

（四）开展集群定制化服务。全面实施集群服务行，充分利用集群服务资源库，组织优质服务机构开展定制化、精准化的集群服务，提升集群的整体发展水平。

### 三、工作要求

（一）加强组织领导。各级中小企业主管部门要高度重视中小企业特色产业集群培育工作，指导提升集群运营管理机构的服务能力。要充分发挥运营管理机构、龙头企业、商协会、专业机构、中小企业公共服务平台和小型微型企业创新创业基地等单位的作用，根据产业特色制定活动方案，开展形式多样、特色鲜明的服务行活动。

（二）强化宣传引导。省工业和信息化厅将加强对特色产业集群服务行系列活动的宣传引导，适时组织学习观摩和经验交流

活动,扩大活动知晓面和覆盖面,并将集群服务行情况汇编成册,宣传推广创新举措和经验做法。

(三)及时跟踪总结。各级中小企业主管部门要注重集群服务行工作的跟踪总结,及时整理服务集群的工作成效、存在问题及工作建议,于2024年1月31日前将有关工作开展情况报省工业和信息化厅。